

Juss i hverdagen

Misfornøyd med en håndverkertjeneste?

Har du som forbruker fått utført en håndverkertjeneste og er misfornøyd med resultatet? Som forbruker har du fem muligheter om en håndverkertjeneste er utført mangelfullt.



Adv. Jan Ivar Brataas
Advokatene på Nordstrand
Telefon: 23 38 64 00 eller
E-post: Jan.brataas@advokatnor.no
www.advokatnor.no

Du kan holde tilbake en del av vederlaget, kreve retting, prisavslag, heving eller erstatning. Det er retting, prisavslag og erstatning som er de mest praktiske alternativene. Holder du nemlig tilbake mer av vederlaget enn du har rett til, vil du selv være skyldig i kontraktsbrudd og må betale forsinkelsesrenter. Skal du heve avtalen, altså gå fra avtalen, kan du bare gjøre dette for den delen av arbeidet som ikke ennå er utført. Håndverkeren får da krav på betaling for hele arbeidet med

fradrag for hva det normalt koster å få utført det gjenstående.

Retting kan derimot kreves innenfor rimelig tid og for håndverkerens regning. Du som forbruker trenger dermed ikke å betale for rettingsarbeidet. Et annet alternativ er å kreve prisavslag. Det som er viktig å huske på er at man ikke kan kreve prisavslag dersom man urettmessig har avslått håndverkerens tilbud om å rette mangelen. Tilbud om retting kan avslås uten å tape retten til prisavslag, dersom retting vil medføre vesentlig ulempe for forbrukeren. Ulempe kan for eksempel være at forbrukeren ikke kan benytte baderommet de ukene håndverkeren utbe-

drer mangelen.

Et annet eksempel er om håndverkeren har forsøkt å rette mangelen gjentatte ganger uten å lykkes. For å beholde sitt krav på prisavslag er det derfor viktig at forbrukeren ikke retter en mangel på egen hånd ved for eksempel å engasjere en annen håndverker, før den opprinnelige håndverkeren har fått muligheten til å rette. Dersom en mangel ikke er rettet kan forbrukeren kreve prisavslag. Prisavslaget vil normalt tilsvare utbedringskostnadene, hvis ikke disse er urimelig store. Videre kan du kreve erstatning dersom du er påført tap på grunn av den mangelfulle håndverkertjenesten.

For å ha et krav mot håndverkeren må du reklamere i tide. Dette betyr at du må gi beskjed til den aktuelle håndverkeren eller det aktuelle håndverkerfirma om at håndverkerarbeidet er mangelfullt. Slik reklamasjon skal fremsettes innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Hva som er innen rimelig tid skal avgjøres etter den konkrete situasjonen, men i normale tilfeller bør man reklamere før det er gått en måned. Det anbefales å gi skriftlig melding om reklamasjon, slik at denne kan dokumenteres i etterkant dersom det skulle oppstå en konflikt. Endelig må denne reklamasjonen fremsettes senest 5 år etter at tjenesten ble avsluttet.

Bingo i Postens tidligere lokaler.

OK Bingo åpnet for noen måneder siden bingohall i Postens tidligere lokaler på Lambertseter. Dette har blitt et populært treffsted, spesielt for godt voksne mennesker i bydelen.

Tekst og foto: Tore Flaa

OK Bingo har 27 haller over hele landet og parallellkjører spill i fire haller i Oslo. Selskapet er en av landets største bingoentreprenører med 200 ansatte. – Vi drifter i dag 23 bingo haller i ulike deler av landet, med hovedtyngden i

Oslo-regionen, forteller daglig leder Rune Steffens. Driften av bingospill er strengt regulert av lovverket og vi har fått vår vekst igjennom å legge vekt på å være en seriøs og ha en profesjonell bedrift, sier Steffens. – Vi har sett at bingo'en blir en naturlig møteplass for mange, spesielt for litt



Avdelingsleder Linda Gunnebo (tv) sammen med en av "stamgjestene", Martha Standal. Marta tar ofte turen innom både fordi det er trivelig og ikke minst fordi det gir litt spenning i hverdagen – som hun legger til med et lurt smil.

Bli med på malekurs på Lambertseter gård

Fokus på Farger.

May Leikanger Maleskole starter igjen hhv. 30/9 og 1/10. på Lambertseter Gård. Det er noen ledige plasser både på dagkurs (onsd.) og kveldskurs (tirsd.) over 10 kurskvelder. Passer for deg som har lyst til begynne å male eller dersom du har malt noe før, men ønsker å gå videre inn i det spennende tema som farger er. Vi starter med gurnnleggende fargeblanding og går videre til kreativ maling og lek med farger.

Se web-side www.mayleikanger-kunst.biz og ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål. Tlf. 90 50 86 30.

May Leikanger Kunstskole

eldre mennesker, og vi føler oss også nyttige ut ifra at vi vært år deler ut millioner av kroner fra vårt overskudd, som idrettslag, foreninger og organisasjoner setter stor pris på å få, mener Steffens.

Blandet publikum

Avdelingslederen på Lambertseter, Linda Gunnebo, bekrefter at gjennomsnittsalderen på de som kommer innom er høyere på Nordstrand enn i noen annen hall. Forklaringen kan være så

enkel at vi på Nordstrand har spesielt mange friske og aktive eldre sett i forhold til Oslo som helhet. – Men dette betyr ikke at ikke også ungdom stikker innom, sier Linda. – Vi har folk her hele dagen, på hverdagen fra 10 – 21 og på lørdag fra 10 – 17. Søndagene har vi åpent mellom 12 – 20. – Det har vært litt stille her i sommer, forteller Linda. – Kanskje ikke så rart med det været som har vært. Men nå er besøket i ferd me å ta seg

kraftig opp og det eneste vi nå er litt spent på er hvordan de nye røykebestemmelsene vil påvirke besøket. – Vi skal i alle fall gjøre vårt til at OK Bingo skal bli et naturlig tilbud i nærmiljøet på Nordstrand der man ka ta en kopp kaffe, vafler eller pølser, samtidig som muligheten til å vinne premier gir litt spenning, sier avdelingslederen på Lambertseter.